

Definice internetových tarifů - bezdrátové připojení

| Název | Rychlost stahování - download (Mb/s) | | | | Rychlost odesílání - upload (Mb/s) | | | | Přístupová technologie |
|-----------|--------------------------------------|-------|------------|-----------|------------------------------------|-------|------------|-----------|------------------------|
| | Minimální | Běžná | Inzerovaná | Maximální | Minimální | Běžná | Inzerovaná | Maximální | |
| Standard | 3 | 5 | 7 | 7 | 0,6 | 1,2 | 2 | 2 | 802.11 a |
| Premium | 6 | 11 | 17 | 17 | 0,6 | 1,2 | 2 | 2 | 802.11 a |
| Premium + | 11 | 21 | 33 | 33 | 0,6 | 1,2 | 2 | 2 | 802.11 a |

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut.

Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti po úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel VS.com, s.r.o. může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT, služby typu YouTube nebo Netflix, běžící aktualizace OS nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu a nemusí být jejich činnost na první pohled zřejmá.

Tento dokument je platný od 1.1.2021